

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（三）

（2020.03.2~03.08，第三周）

我校疫情防控期间本科在线教学经过三周的教学实践和探索，教师教学方式方法日趋成熟、教学管理及督导模式逐步完善、开课率及教学质量稳步提高、学生参与在线学习频次稳步提升，现将第三周教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 为贯彻教育部、湖南省教育厅关于做好 2020 年春季学期延迟开学工作的通知精神，落实校党委关于“开学工作不塌场，人才培养不延误”和延迟开学期间“教师不停教、学生不停学”的总要求，3月4日下午，副校长蒋昌波在六会议室主持召开新学期教学工作会议，教务处、评估中心、工训中心、信息化中心负责人及各学院分管教学工作副院长参加。会议总结了前期在线教学基本情况，分析在线教学存在的问题，讨论了线上、线下教学衔接问题，对疫情防控期间教学相关工作进行了再部署。

针对前阶段我校在线教学跟踪和监控情况、学工部及相关单位在线教学状态调研反映的一些问题，教务处发布了《关于加强在线教学管理、提升教学质量的通知》（教通字【2020】03号），提出了加强在线教学能力的培训工作、加强学生在线学习效果与质量的调研、保障在线教学网络畅通、提升任课教师在线教学的质量与效果、加强在线教学的督导和督查等 5 项工作措施和要求。

根据教育部及湖南省教育厅的工作部署和安排，及时传达了教育厅《关于进一步做好疫情防控延迟开学期间在线教学条件保障的通知》、教育部《关于加强新冠肺炎疫情防控期间高校思政课教学组织工作的通知》等文件精神。

3月9日，组织全校师生收看了教育部社科司与人民网联合组织的“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”。

2. 评估中心与信息化中心，定期对校网络教学平台教学运行数据进行监测和分析，通过QQ、微信群等，高效耐心地做好在线咨询及技术服务工作，及时与相关平台技术支持人员沟通与协调，全力保障在线教学网络的畅通。

3月4日-5日，评估中心联合超星平台组织了两场以“如何线上建课及线上答疑”为主题的线上培训及交流研讨活动，各学院参与培训与研讨教师749人次。

评估中心研究与制定在线教学质量评价（包括学生评价、督导评价等）评价体系及进行问卷设计，为下一步广泛开展在线学习效果与质量调研和评价做好准备。

各学院及时填报本周《在线教学情况统计表》，评估中心按照省教育厅的要求上报我校每周在线教学动态数据、本科教学质量周报及典型案例材料。

3. 各学院、教学单位继续完善在线教学质量监控方法与手段，建立了院系在线教学质量监测与监控统计数据及教学典型材料周报机制，根据各学院反馈情况，各学院在线课程教学及质量保障体系运行平稳，效果良好。

4. 在线教学运行以来，教务处、学工部和相关单位持续开展在线教学状态的问卷调研工作，总结经验并及时反映在线教学中存在的问题，为学校、学院及任课教师动态调整工作策略、教学策略提供参考。其中：

学工部通过问卷和信息沟通等形式，对 2016-2019 级各年级不同专业的学生开展了学生网络学习情况调查，提出了关于网络教学效果、教材使用等存在问题，以及统一教学平台选择、增加课堂互动环节等建议。

交通学院组织了本学院大一、大二、大三学生开展了疫情防控期教学情况调查，对教师在线授课效果、学生在线学习体验等情况进行了统计分析，收集了学生当前遇到的困难和意见建议，用于在线教学质量的持续改进。

由汽机学院牵头、各学院协作参与，对学生前两周在线学习情况进行了调查，收到有效样本 7887 份，涉及全校 19 个教学单位 4 个年级学生，形成了《疫情下在线教学的大学生学习生态调查分析》报告，有力地支持了各学院在线教学工作的组织开展和质量保障工作。

国际学院分别面向中外合作办学项目任课教师及学生开展了问卷调查，挖掘了线上教学的先进做法和典型经验，定位了存在的主要问题和困难，为国际学院后续改善教学组织和服务工作，进一步改进课程线上教学质量提供了有效参考。

二、在线教学质量监控情况

1. 整体情况（2020.03.02-03.08）

从 2 月 17 日线上开课至 3 月 8 日，全校 21 个二级教学单位共开

设 3501 门次在线教学课程，2020 年春季同期线下选课为 3513 门次，第一周在线开课率为 95%，第二周为 98.95%，第三周为 99.66%；一-三年级在籍学生总数为 24614 人，开学第一周累计上线学习人次数为 316272 人次，1-2 周累计为 747704 人次，1-3 周累计为 1309675 人次；第一周生均在线次数为 12.85 次/周·人及 2.6 次/天·人，第二周为 15.19 次/周·人及 3.04 次/天·人，第三周为 17.74 次/周·人及 3.55 次/天·人，学生在线学习频次增长见图 1。学生每周、每天在线学习频次稳步提升，表明我校在线教学进程进展平稳有序，基本实现与以往正常线下教学实施同质等效。各学院在线教学数据统计见表 1。

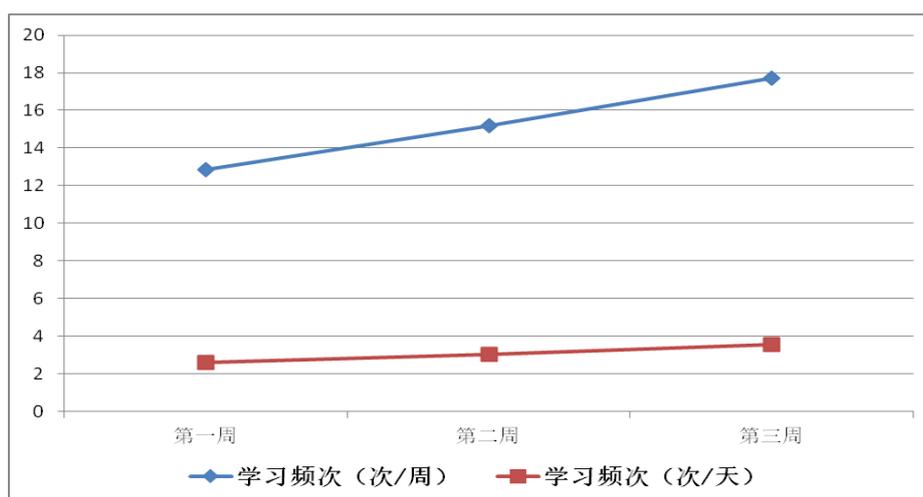


图 1 第 1-3 周学生参与在线学习频次增长趋势

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

根据评估中心及信息化中心 3 月 7 日对校网络教学平台开课情况的监测，本学期平台选课共计 3248 门，已激活课程 1885 门，激活率 58.04%，激活率逐步上升。开课以来校网络教学平台历次监测激活率情况见表 2，增长趋势见图 2；历次监测各学院网络教学平台课程激活情况见表 3。

表1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表（2.17-3.8）

序号	学院名称	是否已开展 在线教学	进行在线教学 的教师数量	开出的在线教 学的课程门次 数（门次）	参加在线学习 的学生人次数 （人次）
1	交通学院	是	93	164	47022
2	土木学院	是	77	162	46876
3	汽机学院	是	54	111	28569
4	水利学院	是	58	97	24664
5	电气学院	是	82	154	54548
6	能动学院	是	71	131	19283
7	经管学院	是	134	320	60715
8	计通学院	是	88	266	98343
9	化学学院	是	67	108	103900
10	数统学院	是	77	188	148201
11	物电学院	是	43	103	35699
12	文新系	是	43	149	33739
13	法学系	是	21	62	22773
14	外国语学院	是	118	547	118290
15	艺术学院	是	53	68	122712
16	体育学院	是	65	536	69599
17	马克思学院	是	60	177	219329
18	建筑学院	是	33	54	8143
19	材料学院	是	12	13	23441
20	国际学院	是	28	32	12972
21	双创学院	是	40	59	10857
合计			1317	3501	1309675

表2 网络教学平台课程历次监测激活率情况一览表

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数 (门)	激活课程 (门)	激活率 (%)	激活提高率 (%)
1	2.17	3254	318	9.77%	
2	2.19	3254	826	25.38%	15.61%
3	2.21	3254	1214	37.31%	27.54%
4	2.23	3254	1434	44.07%	34.30%
5	2.28	3245	1527	47.06%	37.29%
6	3.2	3245	1821	55.76%	45.99%
7	3.7	3248	1885	58.04%	48.25%

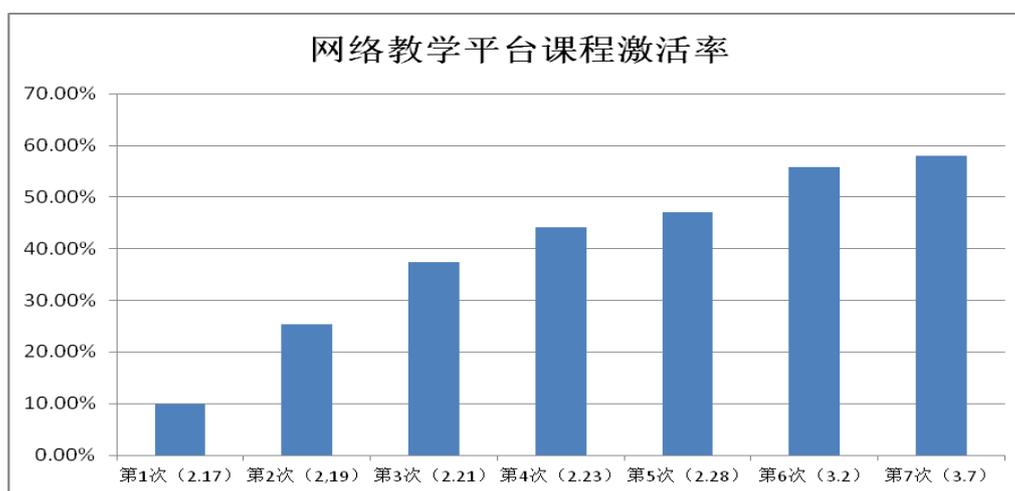


图2 历次监测网络教学平台课程激活率情况比较

表3 各学院（系）网络教学平台课程历次统计激活率一览表

序号	学院（系） 名称	应开课程 (门)	激活课程 (门)	1.11-3.7 激活率 (%)	1.11-2.28 激活率(%)	1.11-2.23 激活率(%)
1	体育学院	160	150	93.75%	86.25%	83.75%
2	马克思学院	121	112	92.56%	81.82%	76.86%
3	外语学院	228	199	87.28%	83.33%	82.02%
4	数统学院	137	108	78.83%	71.53%	64.96%
5	文新系	111	87	78.38%	75.68%	70.27%
6	法学系	61	44	72.13%	55.74%	45.90%

序号	学院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	1.11-3.7 激活率(%)	1.11-2.28 激活率(%)	1.11-2.23 激活率(%)
7	计通学院	236	156	66.10%	52.97%	48.73%
8	能动学院	143	87	60.84%	27.27%	23.78%
9	电气学院	174	100	57.47%	45.98%	42.53%
10	化学学院	178	100	56.18%	35.39%	29.78%
11	汽机学院	134	74	55.22%	51.49%	49.25%
12	交通学院	267	140	52.43%	41.57%	40.45%
13	材料学院	23	12	52.17%	47.83%	47.83%
14	物电学院	112	55	49.11%	30.36%	27.68%
15	土木学院	190	92	48.42%	40.00%	34.21%
16	经管学院	361	173	47.92%	36.01%	33.24%
17	水利学院	141	65	46.10%	35.46%	32.62%
18	双创学院	60	22	36.67%	31.67%	28.33%
19	建筑学院	132	40	30.30%	24.24%	18.94%
20	心理中心	12	3	25.00%	25.00%	25.00%
21	设艺学院	257	60	23.35%	21.01%	20.23%

三、在线教学质量改进措施建议

1.各教学单位要根据在线教学存在的突出质量与效果问题，加强对任课教师的“互联网+教育”、“互联网+教学”的理念、技术、方法等方面的培训工作。

2.各教学单位要进一步摸清在线教学的条件基础，做好在线教学的兜底帮扶。全面排查学生参与在线教学的条件基础，精准了解防疫一线工作人员子女的学习条件和现状，认真梳理学生参与在线教学存在的困难，帮助解决实际困难，做好帮扶工作；针对困难家庭学生等重点对象，建立每个学生完整的条件清单和存在的问题，实行“一人

一策”，做到不漏一人、不缺一项，采取多种灵活方式实施在线教学，确保覆盖到每一个学生。

3. 任课教师和指导教师要加强对学生居家学习和毕业设计(论文)的指导，深入了解学生的学习情况和设计（论文）情况，及时收集反馈信息。强化家校沟通，为开展在线教学营造良好的外部环境，做好有关宣传工作，引导家长积极配合学校做好在线教学工作。

4. 不断总结、完善、规范在线教学和在线指导组织行为，合理安排授课时间，教学内容要适量，教学时长要适当，并加强在线沟通；控制好网络直播教学时间，不要延时、拖课，影响后续课程教学。

5. 加强对在线教学的督导，完善质量监测。进一步加强对学生在线学习状态和效果的调研，防止增加教师、学生负担，提高在线教学质量。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年3月10日