

长沙理工大学 2020 年春季学期在线课程教学

校级督查问卷调查分析报告

项目组织：长沙理工大学疫情防控期间本科教学工作小组

执行单位：校督导团、评估中心、教务处、教学院系、信息化中心、
麦可思

督查时间：5 月 7 日~5 月 25 日

数据分析及报告执笔：教学质量监测与评估中心

按照学校《关于加强在线教学质量监控、提升教学质量的通知(教通字【2020】07号)》要求，2020年5月7日-5月25日，学校组织开展了2020年春季学期本科课程教学质量校级督查工作。本次校级督查组由校督导团15位专家组成，按总开课门数不低于10%比例抽取样本课程，并覆盖全部教学院系，督查过程及结果反馈如下。

第一部分 课程教学质量在线抽查

一、抽查及评价方式

校督导团专家根据各学院提供的课程清单，随机抽取课程在线听课、查阅教学文档。评估中心通过“长沙理工大学教学质量管理平台-在线课程评价”系统（麦可思），面向全体专家发布了2020年春季学期在线课程教学质量评价校级检查评课问卷，在网上采用实名调查的方式进行。

二、问卷设计

本次问卷，在国内知名的第三方教育数据咨询和评估机构麦可思研究院提供的问卷模板基础上，根据疫情防控期间在线教学质量监控的工作任务和我校在线教学实际情况，进行了适度修改。问卷共设置 11 道必答题，其中：涉及教学方案设计、课程公告信息、教学平台使用、配套学习资源、教学时间安排、教学方法手段、指导答疑组织、作业讲解反馈、过程评价方法、思政内容融入等 10 个方面，共 10 道计分题，每题 10 分，问卷采用李克特五级量表，题目选项按 5 个程度选项依次递减计为 10 分、8 分、6 分、4 分、2 分； 1 道题是对被评课程的反馈意见的开放性题目。

三、样本情况

本次调查得到各教学院系的大力支持，提供了检查期间全部在线课程清单及课程访问信息。共回收问卷 246 份，评价课程 212 门，参评督导专家 15 人，平均评课 16.4 门次/人。同期线上开课数量为 1938 门，抽查比例为 10.94%，满足督查方案要求。

本次抽查样本来自经管学院等 19 个教学院系（双创学院、心理中心检查时段无在线课程，国际学院课程纳入任课教师所在教学院）。本次抽查样本来源各学院所占比例见图 1。

样本来源结构 (%)

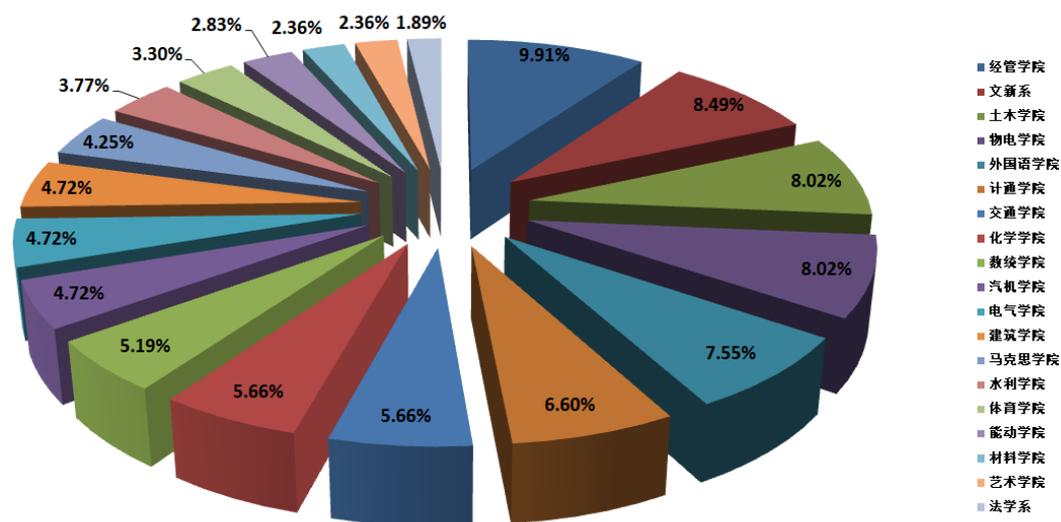


图 1 抽查样本来源结构示意图

四、全样本统计分析

1. 被评课程得分情况

本期全部抽查课程 212 门，平均得分为 84.30，达到良好水平；全部被评课程合格率为 98.58%，优良率为 75.47%，表明我校在线课程教学总体取得了比较满意的效果。从抽查课程得分分数段分布情况来看，31.60%的课程得分在 90 分以上，达到优秀水平；43.87%的课程得分 80-89，达到良好水平；20.28%的课程得分 70-79，为合格水平；2.83%的课程得分为 60-69，为基本合格；还有 1.42%的课程得分在 60 分以下，为不合格。抽查课程评价得分段所占比例见图 2。

课程评价得分各分数段所占比例 (%)

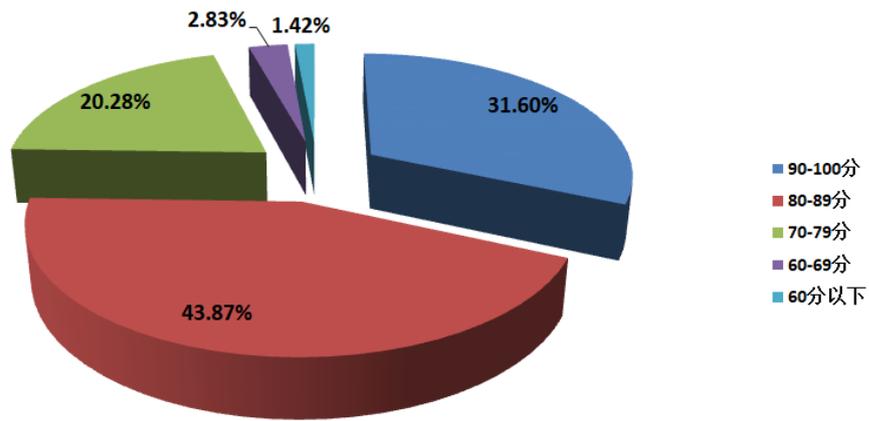


图2 抽查课程评价得分段所占比例示意图

2.各教学院系抽查课程平均得分及优良率情况

从各教学院系抽查课程平均得分及优良率（80分以上）的统计情况来看，平均得分前五位的依次是水利学院、体育学院、土木学院、汽机学院和材料学院；材料学院、艺术学院、汽机学院、体育学院、建筑学院抽查课程优良率均达到100%。

各二级教学单位课程平均得分

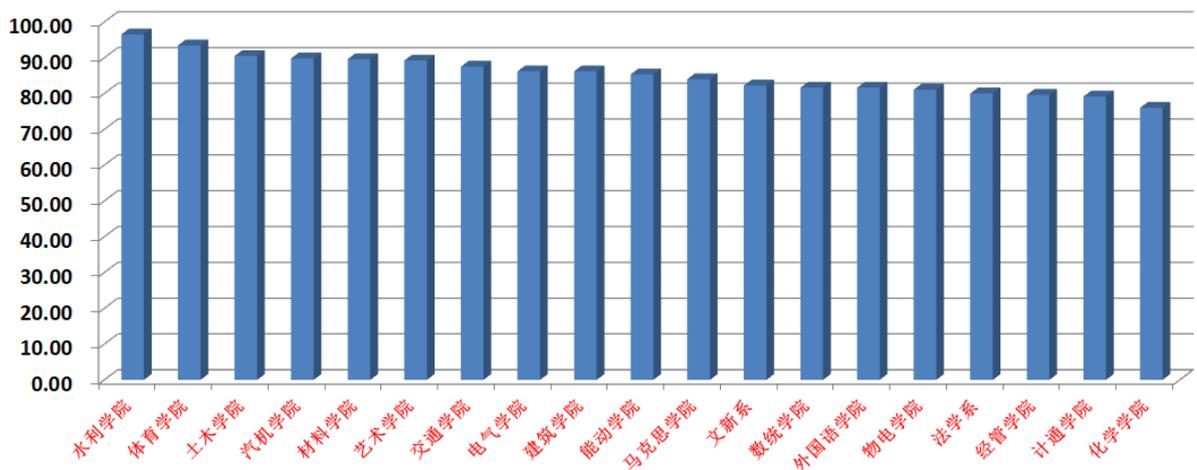


图3 各教学院系抽查课程评价平均得分示意图

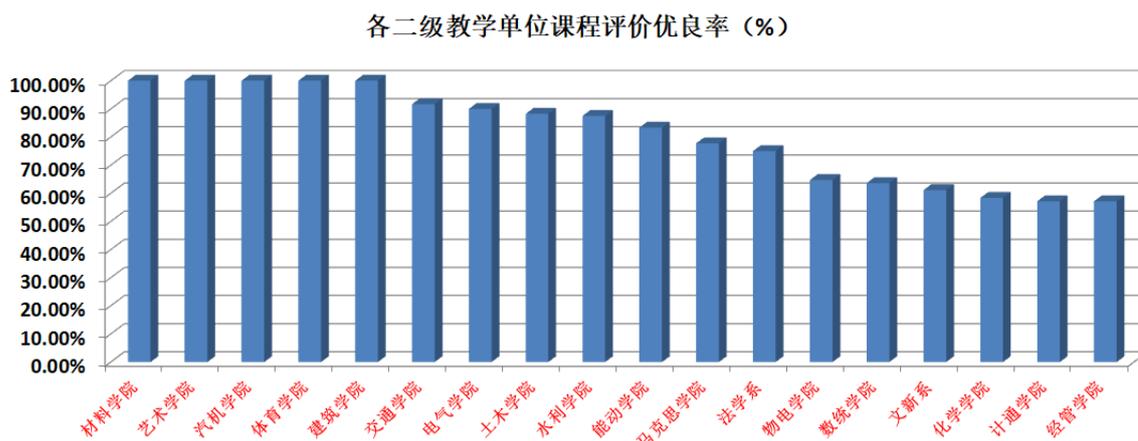


图 4 各教学院系抽查课程评价优良率示意图

3.抽查课程各评价项目得分情况分析

问卷共设置了 10 个评价项目，涵盖了被评课程的教学方案设计、课程公告信息、教学平台使用、配套学习资源、教学时间安排、教学方法手段、指导答疑组织、作业讲解反馈、过程评价方法、思政内容融入等 10 个方面。

从本次抽查的 212 门在线课程各项目平均得分的情况来看，“教学平台选用”及“在线教学方案设计”得分较高，说明我校各教学院系高度重视在线教学工作，部署指挥得力，教师开课工作准备充分；与其他项目相比，“课程思政融入”明显偏低，各院系及老师们需加强课程思政的教学研讨与改革，在搞好专业教育同时，进一步贯彻落实立德树人根本任务。抽查课程各项目平均得分情况见图 5。

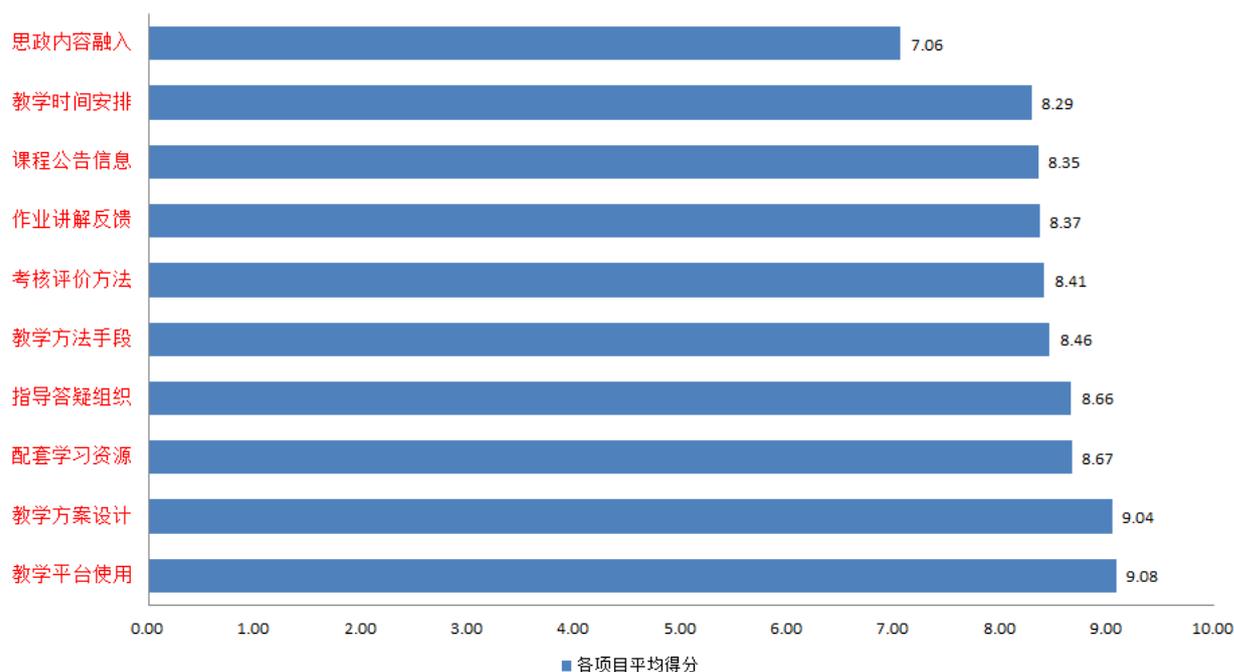


图 5 抽查课程各评价项目平均得分示意图

五、督导反馈意见与建议

本次在线课程校级抽查收到校督导的具体反馈意见与建议共计 246 条，平均每位督导反馈意见超过 16 条。问卷结束后，已分学院反馈各教学院系。同时，被评课程教师可登陆“长沙理工大学教学质量管理平台”，查看本课程评价结果及督导反馈意见，作为改进课程教学、提升教学质量的重要依据。本次督导专家提出在线课程需要改进的地方归纳总结如下：

- 1、在线教学不能完全依靠慕课，应开设即时讲授的直播课堂，真正在线，满足学生的要求；
- 2、进一步完善学校网络教学平台中的在线课程信息和课程配套学习资源；注意网络教学资料的更新和利用，加大学生的访问量；
- 3、在线教学应重视讲课感染力、表述能力，注意重点难点的把

握和剖析,适当增加提问、作业讲解、案例分析,加强与学生的互动,实时考察学生听课情况,改进网络教学方法;

4、直播课应按线下课一样进行课间休息,以利学生保持良好学习状态。

5、ppt的制作除文字外,数码、图表、视频等都应考虑,避免“满屏文字”现象,课程中教师影像和PPT页面切换要配合适当;

6、应进一步加强在线教学中课程思政内容的引入。

长沙理工大学质量监测与评估中心

2020年6月15日